

**Domaine de qualification „travaux pratiques“**

Position 1.1 „Examen pratique“

*Série 0*

**Protocole de la procédure de qualification boulangerie-pâtisserie-confiserie**

Nom \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_

Début del'examen \_\_\_\_\_ Fin de l'examen \_\_\_\_\_

Adresse de l'entreprise formatrice \_\_\_\_\_

Nom experte 1 \_\_\_\_\_

Lieu de l'examen, adresse \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Nom experte 2 \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

**Cocher les deux modules choisis**

- Boulangerie/B       Confiserie/C       Café / Gastronomie/G  
 Pâtisserie/P       Snacks / Traiteur/S

**Echelle des notes**

Points	Note
95 – 100	6.0
85 – 94	5.5
75 – 84	5.0
65 – 74	4.5
55 – 64	4.0
45 – 54	3.5
35 – 44	3.0
25 – 34	2.5
15 – 24	2.0
5 – 14	1.5
0 – 4	1.0

Part.	Domaine	Durée	Points maximum	Points effectifs
1	Connaissances de l'entreprise	5'	5	
2	Connaissances de l'assortiment	15'	25	
3	Conseil à la clientèle et gestion des marchandises	40'	70	
<b>Total</b>		<b>60'</b>	<b>100</b>	

**Note**

**Procédure de qualification pour les formations professionnelles initiales du commerce de détail**  
**Assistants/assistantes du commerce de détail, boulangerie-pâtisserie-confiserie 2016** **Série 0**



Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
1.	<b>Connaissances de l'entreprise</b> <u>Entretien spécialisé</u>	5'	5	<b>Exemples</b>	<b>Exemples</b>		
CP T2	5.1.6 Je connais mes tâches et mes fonctions dans l'entreprise					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.1.3 Je connais les directives de l'entreprise et les applique			Quelles directives devez-vous suivre en cas de réclamation?  Quelles autres genres de directives avez-vous dans votre entreprise?		<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<i>T= Taxonomie</i>						<b>Total connaissances de l'entreprise</b>	*
* Le total des points effectifs est à reporter sur la 1ère page du protocole.							





**Procédure de qualification pour les formations professionnelles initiales du commerce de détail**  
**Assistants/assistantes du commerce de détail, boulangerie-pâtisserie-confiserie 2016 Série 0**



Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
3.	<b>Conseil, gestion des marchandises</b>	40'	70				
	<i>Jeu de rôle, conseils</i>	20'	40	<b>Experte/Cliente</b>	<b>Exemples</b>		
CP T3	5.2.2 Je connais les règles fondamentales d'un entretien de vente et les mets en pratique			Situation de vente ordinaire englobant des conseils.		<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.1.9 Je suis capable de comprendre les besoins de la clientèle.					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<b>Total intermédiaire</b>							

**Procédure de qualification pour les formations professionnelles initiales du commerce de détail**  
**Assistants/assistantes du commerce de détail, boulangerie-pâtisserie-confiserie 2016 Série 0**



Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
3.	<b>Conseil, gestion des marchandises</b>						
	<b>Suite de la page 5</b>					<b>Report</b>	
CP T3	5.2.1 Je prends note des questions des clients et les transmets plus loin			Commande avec vente supplémentaire et alternative.		<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.3.2 Je suis capable de mettre à profit l'offre de prestations de l'entreprise			<b>Cadeaux</b> souvenirs, anniversaire, visite à l'hôpital. <b>Par ex.</b> emballage cadeaux avec nœud, laisser réaliser un exemple de la vitrine, de la table d'exposition		<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<b>Total intermédiaire</b>							

**Procédure de qualification pour les formations professionnelles initiales du commerce de détail  
Assistants/assistantes du commerce de détail, boulangerie-pâtisserie-confiserie 2016**

**Série 0**



Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
	Suite de la page 6					<b>Report</b>	
	Jeu de rôle, conseils				<b>Exemples</b>		
CM	<u>Présentation des marchandises</u> La personne en formation traite les produits d'une manière soignée et respectueuse					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CS	<u>Civilités</u> La personne en formation adapte son comportement à la clientèle et à la situation du moment			Evaluation du comportement lors du jeux de rôle.		<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<b>Total intermédiaire</b>							

**Procédure de qualification pour les formations professionnelles initiales du commerce de détail**  
**Assistants/assistantes du commerce de détail, boulangerie-pâtisserie-confiserie 2016** **Série 0**



Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
	<b>Suite de la page 7</b>					<b>Report</b>	
	Exemples de cas gestion des marchandises	20'	30	<b>Experte/Cliente</b>	<b>Exemples</b>		
CP T3	5.5.1 Je suis capable de présenter des marchandises de manière attrayante et efficace		12	Expliquez votre vitrine/table d'exposition en rapport à l'objectif et sa réalisation.		<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CP T3	5.7.2 Je suis capable d'utiliser les supports de vente nécessaires à mon travail		12	1 à 2 situations pratiques (en rapport à l'entreprise) en fonction des modules choisis		<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<b>Total intermédiaire</b>							

**Procédure de qualification pour les formations professionnelles initiales du commerce de détail**  
**Assistants/assistantes du commerce de détail, boulangerie-pâtisserie-confiserie 2016** **Série 0**



Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Temps total 60'	Pts. maximum	Questions pour l'entretien spécialisé	Propositions de solutions	Réponses inexistantes, fausses ou incomplètes	Pts. effectifs
	<b>Suite de la page 8</b>					<b>Report</b>	
	Exemples de cas gestion de marchandises.						
CM	<u>Techniques de travail résolution problèmes</u> La candidate traite l'exemple de cas selon les objectifs					<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
CS	<u>Aptitude à la communication</u> La candidate est ouverte à la discussion			Evaluation du comportement lors de l'exemple de cas.		<input type="checkbox"/> a besoin d'aide _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<b>Total conseil client, gestion des march.</b>							<b>*</b>

\* Le total des points effectifs est à reporter sur la 1ère page du protocole.